

Інформація
про стан розгляду звернення громадян, що надійшли
в Надвірнянську міську раду в першому півріччі 2021 року .

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян в Надвірнянській міській раді проведено аналіз розгляду звернень громадян, які надійшли в міську раду в першому півріччі 2021 року в порівнянні з першим півріччям 2020 року.

За даний період в міську раду звернулось 1164 громадяни, з них 57 побували на усному прийомі у міського голови. У порівнянні з аналогічним періодом 2020 року це на 638 звернень більше (створення Надвірнянської міської територіальної громади).

За звітний період працівниками міської ради розглянуто 73 колективних звернення, повторних звернень 21.

Найбільше громадян зверталися з питань земельних відносин 508, соціального захисту 272, комунального господарства 119, містобудування і архітектури 102. Опрацьовано звернень громадян з питань праці і заробітної плати 54, житлової політики 19, екології та природних ресурсів 10, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку 10, охорони здоров`я 6.

Надійшло 70 звернень від жителів населених пунктів, що увійшли до Надвірнянської міської територіальної громади.

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 621 звернення вирішено позитивно, дано роз`яснення 538, відмовлено у задоволенні 5.

У роботі із зверненнями громадян особливу увагу приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни пільгових категорій: учасники АТО/ООС, учасники війни та бойових дій, багатодітні сім`ї та самотні матері, які потребують соціального захисту та підтримки.

Від органів влади вищого рівня до виконавчого комітету надійшло 6 звернень, з них: із Івано-Франківської обласної державної адміністрації 5, Надвірнянської районної державної адміністрації 1,

Також громадяни продовжують активно звертатися на Урядову гарячу лінію – 60 звернень. Основними питаннями, з якими звертаються громадяни на Урядову «гарячу» телефонну лінію, є питання соціального захисту населення 26, комунального господарства 9, земельних відносин 4 та інші.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» Указу Президента України від 05.05.2011 №547 «Про забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації» забезпечено реєстрацію, облік та своєчасне надання відповідей на запити. Так за звітний період отримано 18 інформаційних запитів.

Керуючий справами
виконкому

Олег Антонюк