

ІНФОРМАЦІЯ
про стан розгляду звернення громадян, що надійшли
в Надвірнянську міську раду в 2021 році.

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та листа Офісу Президента України від 07.12.2021 року №22-02/1/27, з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування, підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян у Надвірнянській міській раді проведено аналіз розгляду звернень громадян, які надійшли в міську раду за 2021 рік в порівнянні з 2020 роком.

За даний період до міської ради звернулось 2094 громадян, з них 259 побували на усному прийомі у міського голови. У порівнянні з аналогічним періодом 2020 року це на 892 звернень більше.

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 1124, роз'яснення по суті – 838 відмовлено у задоволенні – 8, надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» 36, у стадії розгляду перебувають 88 звернень.

У 2021 році працівниками міської ради розглянуто 153 колективних звернення, повторних звернень 41.

Найбільше громадян зверталися з питань аграрної політики і земельних відносин 863, соціального захисту 328, комунального господарства 256, містобудування і архітектури 221. Опрацьовано звернень громадян з питань праці і заробітної плати 68, житлової політики 32, екології та природних ресурсів 38, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку 28, транспорту і зв'язку 26, охорони здоров'я 9.

561 звернення надійшло від жителів населених пунктів, що увійшли до Надвірнянської міської територіальної громади.

Також громадяни продовжують активно звертатися на урядову «гарячу» лінію – 97 звернень. Більшість опрацьованих звернень стосувалась питань соціального захисту населення 41, комунального господарства 18, земельних відносин 7, охорони здоров'я 7 та інші.

У роботі із зверненнями громадян особливу увагу приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни пільгових категорій: учасники АТО, учасники війни та бойових дій, інваліди, багатодітні сім'ї та самотні матері.

Начальник організаційного відділу

Оксана СЕМЕГЕН