

Інформація
про стан розгляду звернення громадян, що надійшли
в Надвірнянську міську раду у 2022 році

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та листа Офісу Президента України від 08.12.2022 №22-02/1/880 у Надвірнянській міській раді проведено аналіз розгляду звернень громадян, які надійшли до міської ради за 2022 рік в порівнянні з 2021 роком.

За даний період до міської ради звернулось 564 громадян, з них 209 побували на усному прийомі у міського голови. У порівнянні з аналогічним періодом 2021 року це на 1530 звернень менше.

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 229, дано роз'яснення – 269, надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» 37, у стадії розгляду перебувають 29 звернень.

У 2022 році працівниками міської ради розглянуто 52 колективних звернення, повторних звернень 13.

Найбільше громадян зверталися з питань соціального захисту 165, комунального господарства 77, аграрної політики і земельних відносин 63, містобудування і архітектури 55. Опрацьовано звернень громадян з питань транспорту і зв'язку 20, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку 18, житлової політики 15, праці і заробітної плати 13, екології та природних ресурсів 12, охорони здоров'я 2 та інші 124.

78 звернень надійшло від жителів населених пунктів, що увійшли до Надвірнянської міської територіальної громади.

Також громадяни продовжують активно звертатися на урядову «гарячу» лінію – 76 звернень. Більшість опрацьованих звернень стосувалась питань соціального захисту населення 50, комунального господарства 12 та інші.

У роботі із зверненнями громадян особливу увагу приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни пільгових категорій: учасники АТО, війни та бойових дій, інваліди, багатодітні сім'ї, самотні матері та внутрішньо переміщені особи.

В.о. начальника організаційного відділу

Наталія ГАВРИЛЬЧУК