

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення виконавчого комітету
від 27.12.2024 № 313

**Технічні вимоги та завдання
до автоматизованої системи контролю оплати вартості послуг з паркування на
території Надвірнянської міської територіальної громади**

1. Загальні положення

1.1. Технічні вимоги та завдання до автоматизованої системи контролю оплати вартості послуг з паркування у Надвірнянській міській територіальній громаді розроблені на основі Конституції України, законів України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування сфери паркування транспортних засобів», «Про місцеве самоврядування в Україні» та «Про дорожній рух».

1.2. Технічні вимоги та завдання описують вимоги до програмного забезпечення автоматизованої системи контролю оплати вартості послуг з паркування (далі - Система).

2. Завдання системи

2.1. Забезпечити здійснення готівкової та безготівкової оплати вартості послуг з паркування.

2.2. Створити можливість доступу водіїв до інформації про паркувальну інфраструктуру.

2.3. Забезпечити контроль оплати вартості послуг з паркування в автоматичному режимі.

2.4. Створити технічну можливість для фіксації та притягнення до адміністративної відповідальності уповноваженими головними спеціалістами – інспекторами з паркування відділу муніципальної інспекції міської ради від імені виконавчого комітету Надвірнянської міської ради, розглядати справи про адміністративні правопорушення, передбачені частинами першою і третьою статті 122, частинами першою і другою статті 152¹ Кодексу України про адміністративні правопорушення, і накладати адміністративні стягнення (далі – інспектор з паркування).

2.5. Створити можливість доступу водіїв до інформації про внесення плати за користування послугами паркування, сплату штрафів.

3. Загальні вимоги

3.1. Система має бути програмно-апаратним комплексом з використанням стаціонарних, периферійних пристроїв та являти собою клієнт-серверний додаток.

3.2. Джерелами та споживачами інформації системи можуть бути:

- особистий кабінет водія;
- мобільний додаток інспектора з паркування;
- технічні пристрої, призначені для сплати вартості послуг з паркування;
- агентська мережа оплати вартості послуг з паркування;
- відповідальні працівники оператора майданчика для паркування;
- інші джерела інформації про оплату вартості послуг з паркування.

3.3. Система повинна забезпечувати захист транзакцій за допомогою шифрування даних та зберігати достовірну інформацію про стан оплати вартості послуг з паркування, правопорушення, облікові записи користувача, облікові записи інспекторів з паркування тощо.

3.4. Система повинна включати в себе модуль адміністрування, що матиме доступ до функцій менеджменту, контролю системи, звітності, налаштування тарифів та інших можливостей системи.

3.5. Система повинна забезпечити зберігання, архівування та оперативний доступ до інформації про користування послугами з паркування.

3.6. Серверні додатки повинні виявляти порушення і розбіжності в отриманих даних з наступним повідомленням інспекторів з паркування і адміністраторів.

3.7. Система повинна виявити несанкціонований доступ в систему і блокувати подібні дії в автоматичному режимі.

3.8. Система повинна дозволяти підключення додаткових платіжних і контрольних інструментів від сторонніх розробників.

4. Джерела інформації системи

4.1. Особистий кабінет водія.

4.1.2. Особистий кабінет водія повинен забезпечувати:

- багатомовний інтерфейс;
- можливість переглядати поточний статус оплати вартості послуг з паркування;
- можливість оплатити вартість послуг з паркування за фактом сканування QR-коду;
- повідомлення про стан оплати вартості послуг з паркування з можливістю її продовження на наступний період;
- повідомлення про закінчення оплати вартості послуг з паркування;
- повідомлення про виявлені правопорушення з посиланнями на детальну інформацію про них;
- можливість пошуку місця для паркування за допомогою GPS локації.

4.2. Мобільний додаток інспектора з паркування має дозволяти:

4.2.1. виконувати контроль оплати вартості послуг з паркування з урахуванням різних тарифів за тривалістю паркування;

4.2.2. За технічної можливості може бути забезпечено автоматичне надсилання повідомлення в особистий кабінет водія про виявлені порушення правил паркування транспортних засобів, у тому числі неоплата вартості послуг з користування майданчиками для платного паркування.

4.3. Технічні пристрої, призначені для сплати вартості послуг з паркування.

4.3.1. Технічні пристрої, призначені для сплати вартості послуг з паркування є стаціонарно встановленими антивандальними пристроями, які дозволяють забезпечити здійснення готівкової та безготівкової оплати вартості послуг з паркування.

4.3.2. Інтерфейс технічних пристроїв, призначених для сплати вартості послуг з паркування повинен дозволяти водієві під час оплати вартості послуг з паркування ввести державний номерний знак свого транспортного засобу в систему автоматизованого контролю оплати вартості послуг з паркування і роздруковувати чек про оплату вартості послуг з паркування для розміщення під лобовим склом на передній панелі транспортного засобу.

4.4. Агентська мережа оплати вартості послуг з паркування.

4.4.1. Агентська мережа оплати вартості послуг з паркування повинна надати водію можливість придбати абонемент або одноразово оплатити вартість послуг з паркування в певній зоні, використовуючи найближчий технічний пристрій, призначений для сплати вартості послуг з паркування.

4.4.2. Оплата вартості послуг з паркування через агентську мережу діє на певну зону, а державний номерний знак транспортного засобу заноситься в базу даних. Таким чином, водій отримує можливість припаркувати транспортний засіб на будь-якому майданчику для паркування в межах зазначеної зони протягом оплаченого часу.

5. Адміністрування системи

5.1. Адміністрування системи повинно забезпечувати:

5.1.1. введення в систему та редагування облікових записів користувачів-споживачів даних системи.

5.1.2. налаштування прав доступу до системи для користувачів та окремих облікових записів (оператор майданчика для паркування, інспектор з паркування);

5.1.3. введення та редагування даних про майданчики для паркування, паркувальні зони і місця;

5.1.4. введення і редагування даних про тарифи на послуги з паркування;

5.1.5. введення та редагування даних про технічні пристрої, призначені для сплати вартості послуг з паркування, моніторинг їх стану;

5.1.6. необхідну функціональність для налаштування, виконання архівування даних системи та дозволяти відновлювати дані з архівних копій.

5.1.7. створення, редагування і формування необхідних періодичних звітів на основі даних системи.

Звіти повинні містити дані за транзакціями і такі поля: дата/час транзакції, державний номерний знак транспортного засобу, тарифна зона, час початку паркування, спосіб оплати вартості послуг з паркування, тривалість паркування, підсумкова сума оплати вартості послуг з паркування.

5.1.8. редагування списку майданчиків для паркування;

5.1.9. створення облікових записів користувачів;

5.1.10. моніторинг обладнання - дозволяє стежити за станом і керувати обладнанням, підключеним до системи.

6. З'єднання із зовнішніми системами

6.1. Сервіс повинен мати інтерфейс, який можна налаштувати для отримання даних про стан майданчика для паркування:

- зона, в якій стоїть автомобіль;
- державний номерний знак транспортного засобу.
- час, до якого дозволено паркуватися.

Начальник управління економіки

Тарас НОВОСЕЛЬСЬКИЙ